



CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR
Atendimento e Integração Social à Família

ANEXO II

PLANO DE TRABALHO

1. Identificação do projeto

1.1. Nome do projeto (objeto da parceria):

A importância da proteção as crianças e adolescentes contra todas formas de violência.

1.2. Descrição do objeto do projeto:

Enfrentamento as violências e violações de direitos das crianças e dos adolescentes através do atendimento psicoterapêutico juntamente as famílias.

2. Identificação da organização da sociedade civil

2.1. Nome da instituição: COF – Centro de Orientação Familiar

2.2. Nº do CNPJ da instituição: 44.595.502/0001-88

2.3. Website oficial da instituição (ou rede social):

3. Unidade Executora

3.1. Nome da unidade executora: COF – Centro de Orientação Familiar

3.2. Nº do CNPJ da unidade executora: 44.595.502/0001-88

3.3. Endereço da unidade executora (com bairro e CEP):

Avenida Governador Pedro de Toledo, 2082 - Bairro: Bonfim CEP:13070-715

3.4. Telefone da unidade executora (com DDD): 19 32437978/19 992515024

3.5. E-mail da unidade executora:

3.6. Descrição da infraestrutura física existente na unidade executora:

O COF dispõe dos seguintes espaços: **Prédio I - Piso inferior** - 01 cozinha ampla totalmente equipada - 01 dispensa ampla com armários e prateleiras; 01 Palco com camarim; 01 salão com capacidade para 300 pessoas (Salão para atividades coletivas); 02 banheiros amplos: 01 masculino (com 3 Box + 1 com chuveiro) e 01



CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR

Atendimento e Integração Social à Família

feminino (com 3 Box + 1 com chuveiro); Área de lazer coberta com churrasqueira; 01 despensa para guardar os equipamentos de atividades esportivas; 01 despensa para guardar os equipamentos culturais e de eventos sociais;

Piso Superior - 01 sala de atendimento individualizado com 01 banheiro de apoio, 01 sala de atividades coletivas para grupos de 30 usuários com 01 banheiro de apoio e 01 cozinha de apoio;

Prédio II - Os espaços físicos deste prédio dispõem em:

Piso inferior: 2 salas amplas para atividades com capacidade de até 40 pessoas, onde uma delas contém computadores com acesso à internet; 2 banheiros, 1 sala para atendimento individualizado;

Piso superior: 1 sala ampla para desenvolvimento de atividades com capacidade até 40 pessoas; 1 sala ampla, para reuniões de planejamento e/ou para gestores da Osc e equipe de profissionais.

Estacionamento para 60 carros.

Os espaços físicos do COF, possuem ótima e adequada iluminação, ventilação, privacidade, salubridade, espaços adequados para desenvolvimentos das atividades e espaços em ótima conservação, limpeza em todos os ambientes, com acessibilidade de entrada para idosos e portadores de deficiência.

3.7. Descrição dos materiais, equipamentos e meios de transporte disponíveis para o Projeto na unidade executora:

O COF dispõe de:

Recursos Materiais: Mobiliários: (armários, arquivos, cadeiras, mesas, etc); computadores com configuração com acessos a sistemas de dados e provedores de internet de banda larga; Linha telefônica; Telefone fixo e móvel, Impressora, Data Show, telão para projeção, DVD/Vídeo, Máquina fotográfica com filmadora; Áudio/microfones/ Aparelho e Caixas de som; Bebedouros e Filtros de água nas dependências; Eletrodomésticos: (geladeiras, freezer, fogão, Cilindros de gás, micro-ondas, forno elétrico, entre outros); ventiladores de parede e móveis, 2 circuladores de ar grandes, câmeras de monitoramento em todos os espaços físicos. **Materiais de consumo:** expediente, processamento de dados, materiais didáticos, pedagógicos, esportivos, lúdicos, artísticos e terapêuticos.

A Osc possui um transporte, utilizado para atividades externas, tais como: visitas domiciliares, buscas ativas, reuniões externas realizada pela equipe.

Lanches ofertados aos usuários.

4. Descrição da realidade objeto da parceria, diagnóstico social, com descrição e análise da realidade, devendo ser demonstrado o nexo entre essa realidade e as atividades do projeto e metas a serem atingidas.

O município de Campinas tem uma população estimada de 1.139.047



CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR

Atendimento e Integração Social à Família

pessoas, segundo o último Censo realizado em 2022. Apesar do município contar com uma ampla infraestrutura industrial, de ensino e financeira, há diversas realidades sociais.

Segundo dados da Fundação SEADE, uma projeção realizada para os dados populacionais em julho de 2023, 48,3% da população era de homens e 51,7% de mulheres. Referente a questão etária, ela se distribui da seguinte maneira: idade entre 0 a 14 anos é igual a 17,1% da população; entre 15 a 29 anos é igual a 19,9%; entre 30 a 59 anos igual a 45,2%; na idade de 60 anos ou mais é igual a 17,8 %.

Em 2021 o número de famílias cadastradas no Cadastro Único (CadUnico) era de 90.750, sendo que a Região Sul possuía a maior parte das famílias, seguidas pelas regiões Sudoeste, Noroeste, Norte e por último Leste. Do total dessas famílias 52.452 (58%) encontrava-se abaixo da linha da pobreza.

Segundo dados de 11/2023 do CECAD, Campinas tem 35,02% de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social e pelo menos 300 mil pessoas precisavam do auxílio do governo para sobreviver; das pessoas cadastradas 144.625 (44%) estão em situação de pobreza.

O COF- **Centro de Orientação Familiar**, é uma **Organização da Sociedade Civil** de Campinas que trabalha ativamente em diversas frentes para promover o bem estar físico e mental dos cidadãos junto à suas famílias. Fundado em 1968, atuamos no âmbito social a mais de 50 anos a fim de fortalecer vínculos socioafetivos familiares e comunitários. A Osc é reconhecida pelo trabalho na área psicossocial referenciado junto as famílias e nos últimos anos, a **atuação profissional na área psicológica se intensificou pela grande demanda na saúde mental que cresceu consideravelmente através da parceria com o Conselho Tutelar de Campinas, Unicamp, PUCCamp, Centros de saúde de várias regiões de Campinas, que encaminham diversas famílias para atendimento Psicológico na unidade do COF**. Com uma equipe formada por psicólogos e assistentes sociais, o COF desenvolveu o **Projeto de Orientação e Apoio Sociofamiliar**, sem nenhum tipo de convênio, onde são realizados atendimentos psicológicos junto a comunidade de pessoas vulneráveis, prezando pelo bem-estar e qualidade de vida de indivíduos e suas famílias.

Diante do cenário apresentado acima, fica evidente que as circunstâncias econômicas desfavoráveis das famílias acarretam com que elas tenham menor probabilidade sobre recursos ou resiliência para lidar com impactos negativos ligados a questões psicossociais e emocionais. Em 2021 a Sociedade Brasileira de Pediatria destacou a saúde mental de crianças e jovens como prioridade a ser discutida, pois as consequências são a formação de adultos que não tem convívio familiar nem social, com resistência para interagir com a



CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR

Atendimento e Integração Social à Família

amigos e colegas de trabalho e até incapazes de suprir as próprias necessidades emocionais, a pandemia de COVID-19 acentuou esse quadro, quando houve um aumento de casos de ansiedade e depressão.

O crescente número de famílias vulnerabilizadas pela pobreza e pela exclusão social tem levado o núcleo familiar a se deparar com situações de desvantagem pessoal, social, emocional e profissional.

Com o aumento da vulnerabilidade social, faz-se refletir nas famílias as questões das violações de direitos contra crianças e adolescentes, principalmente em relação ao trabalho infantil, violência doméstica, atos infracionais cometidos por adolescentes, uso de substâncias psicoativas, abuso e exploração sexual, entre outros.

Com a demanda das situações de vulnerabilidade aumentando rapidamente, é perceptível nos atendimentos uma crescente procura por serviços psicossociais, pelas famílias com crianças e adolescentes em conflitos na escola, na família e na comunidade, alegando depressão profunda e tentativa de suicídio, além dos casos de separação dos pais, divergência de valores morais e éticos na guarda compartilhada, alienação parental, são os assuntos que atingem diretamente as crianças e os adolescentes na questão emocional e psicológica.

De acordo com a situações citadas acima, o COF propôs desenvolver o projeto voltado para esta problemática que atinge as crianças e adolescentes, onde veio de encontro com os objetivos da entidade em auxiliar as famílias que procura o serviço. Desta forma nosso projeto tem como objetivo o "EIXO SAÚDE, alínea a" - *promoção, proteção, prevenção, atendimento e acompanhamento de crianças e adolescentes com agravos em saúde emocional, destacando atuação de terapeutas e psicólogos: luto pós COVID, automutilação, expressão do sofrimento pela violência física, entre outros.*

Serão atendidas na unidade do COF, crianças e adolescentes de Campinas com demandas diversas como: depressão, tentativa de suicídio, dificuldades no relacionamento familiar, escolar, principalmente em situação de vulnerabilidade e risco social e pessoal, omissão, negligência, violência doméstica e violação de direitos, cujas famílias nos procuram ou são referenciadas pela rede do município.

Este projeto buscará contribuir no enfrentamento das violências e violação de direitos das crianças e adolescentes, assegurando seus direitos conforme preconiza o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), e assegurado pela Constituição Federal no artigo, que define as crianças e os adolescentes como sujeitos de direitos, em condição peculiar de desenvolvimento, que demandam proteção integral e prioritária por parte da família, da sociedade e do Estado



CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR
Atendimento e Integração Social à Família

Metas do trabalho:

- Proteção à criança – apoio psicológico e social com atendimento, orientação e acompanhamento;
- Proteção ao adolescente – apoio psicológico e social com atendimento, orientação e acompanhamento;
- Proteção à família – Estreito atendimento individual a criança e ao adolescente e atendimento com os responsáveis;
- Prevenção da vulnerabilidade familiar e risco social;
- Desenvolvimento e ampliação protetiva de cuidados;
- Acesso a família na rede de atendimento as políticas públicas.

O objetivo geral da proposta está pautado no eixo temático SAÚDE, alínea “a” - promoção, proteção, prevenção, atendimento e acompanhamento de crianças e adolescentes com agravos em saúde emocional, destacando atuação de terapeutas e psicólogos: luto pós COVID, automutilação, expressão do sofrimento pela violência física, entre outros.

Com isso, o objetivo específico do projeto será contribuir para o fortalecimento de ações de enfrentamento a violações de direitos das crianças e dos adolescentes através do atendimento psicoterapêutico juntamente as suas famílias, sendo eles:

- Contribuir para reduzir os transtornos de ansiedade - incluindo ansiedade generalizada, fobias, estresse pós-traumático, ansiedade de separação; depressão; medo e ansiedade, entre outros;
- Prevenir o agravamento das violências e ou romper através da escuta atenta, olhar humanizado e especializado, com profissionais que compreendem de forma profunda e adequada situações que demandam olhar técnico;
- Desenvolver ações com a equipe técnica para que a criança e o adolescente, juntamente com sua família superem as situações de dificuldade e fragilidade vivenciados;
- Garantir o acompanhamento caso necessário nas demais redes de apoio do município;
- Ressignificação de valores e contato com a família e amigos.

Desta forma fica claro que o objetivo do atendimento psicológico neste projeto será uma grande articulação entre o saber clínico, o fazer social e a crença na potência do ser humano, com intuito de transformação na realidade para enfrentamento as violações de direitos das crianças e dos adolescentes, bem como contribuindo na redução e diminuição das violências.

5. Público-alvo:

- Atender a 30 crianças e adolescentes



CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR

Atendimento e Integração Social à Família

6. Descrição das estratégias metodológicas, da periodicidade, das metas a serem atingidas e das estratégias de avaliação para cada atividade a ser executada

Atividade 1	Acolhida individual
Descrição	<p>Atendimento inicial com a dupla psicossocial para a inclusão da criança e adolescente juntamente com sua família no serviço realizado, preferencialmente, em dois momentos:</p> <p>1º Com os responsáveis;</p> <p>2º Com a criança e ou adolescente.</p> <p>A realização desta atividade está pautada na escuta atenta, qualificada, humanizada e especializada das demandas trazidas pelo usuário e sua família.</p> <p>Nesse momento o usuário poderá expressar sua expectativa quanto ao serviço, suas preferências, habilidades e vivências.</p> <p>Também é neste momento que o objetivo, funcionamento e as condicionalidades de inclusão e permanência no serviço, bem como os espaços e equipes são apresentadas.</p>
Periodicidade	Sem periodicidade definida
Meta	<p>Acolher 100% dos casos.</p> <p>Esclarecer e orientar os usuários e responsáveis referente ao serviço.</p>
Avaliação	Organização das informações das fichas, preenchimento de lista de presença interna; inserção em banco de dados institucional para controle de metas e registro de ações; inclusão das informações no

Atividade 2	Atividades de busca ativa
Descrição	<p>Primeiramente a ASSISTENTE SOCIAL ENTRARÁ EM contato via telefone, WhatsApp e e-mail.</p> <p>Quando necessário, a dupla psicossocial de referência se deslocará até o domicílio com o objetivo de localizar a família e em seguida realizar os agendamentos na Instituição executora para participação dos atendimentos e orientações gerais.</p>
Periodicidade	Sem periodicidade definida
Meta	<p>Localizar o usuário e responsável no seu domicílio; orientar para a adesão do serviço referenciado; agendar atendimento na instituição executora.</p> <p>Atender 100% dos casos tenham necessidade.</p>



CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR

Atendimento e Integração Social à Família

Avaliação	<p>Sistematização dos dados: no caso da localização do usuário será feito o monitoramento do comparecimento do usuário na instituição a partir da data agendada para atendimento. No caso de não localização ou não comparecimento na data agendada será encaminhado relatório informativo para os responsáveis.</p> <p>Será realizado preenchimento de lista de presença interna; inserção em banco de dados institucional para controle de metas e registro das ações.</p>
------------------	--

Atividade 3	Visita Domiciliar
Descrição	<p>Consiste na visita do (a) profissional do serviço (dupla psicossocial) à residência do usuário do serviço, a fim de conhecer sua realidade e necessidades, identificar os problemas e as potencialidades e construir um plano de intervenção conjunto, buscando a superação das dificuldades e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.</p> <p>As entrevistas podem ser realizadas também nos núcleos familiares que constituem a família do usuário atendido, caso a equipe técnica avalie a necessidade e serão realizadas sempre com uma escuta ativa e acolhedora, respeitando a privacidade e a autonomia do usuário e sua família.</p> <p>É também uma estratégia de busca ativa do usuário quando o mesmo não comparecer ao serviço.</p>
Periodicidade	Sem periodicidade definida.
Meta	<p>Esta estratégia é utilizada para que a equipe técnica faça uma análise da situação de vulnerabilidade, levando em conta aspectos como a renda, o acesso aos serviços públicos, a saúde, a educação, a habitação e a segurança alimentar e, assim elaborar um diagnóstico socioeconômico e um plano de intervenção, com ações que possam contribuir para a superação das dificuldades encontradas e a promoção da autonomia e do protagonismo da pessoa atendida.</p> <p>Atender 100% dos casos, quando necessário.</p>
Avaliação	Alimentação de prontuário; encaminhamento para os serviços e notificação no sistema SISNOV caso necessário.



CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR

Atendimento e Integração Social à Família

Atividade 4	Atendimentos Individuais
Descrição	Proporcionar um ambiente seguro e acolhedor, de apoio e escuta especializada e orientação a família envolvida. O atendimento individual será realizado (o) pela (o) técnica (o) de psicologia, para favorecer o fortalecimento dos vínculos familiares e do indivíduo, identificando padrões comportamentais e desenvolvendo estratégias práticas para enfrentar os problemas e conflitos de forma mais saudável.
Periodicidade	Semanal. Atendimento realizado semanalmente, com duração de 45 minutos cada encontro.
Meta	Orientar individualmente 100% dos usuários. Tem como objetivo promover o atendimento humanizado e personalizado, valorizando as necessidades e potencialidades da família envolvida, contribuindo para a convivência e o bem estar social e a saúde mental dos envolvidos.
Avaliação	Alimentação de prontuário; encaminhamento para os serviços caso necessário; notificação nos sistemas SISNOV. Avaliação individual dos usuários do serviço através de formulários de avaliação.

Atividade 5	Palestras e outras atividades coletivas pontuais
Descrição	Algumas estratégias para promover motivação, garantir a informação e comunicação aos usuários/família sobre os direitos e temas que contribuam para melhoria da qualidade de vida do usuário e sua família: As palestras devem ser adaptadas às necessidades do público, utilizando uma linguagem simples e acessível. Vale ressaltar que as estratégias devem ser as mais diversificadas possíveis considerando as especificidades de cada usuário do serviço, garantindo ao máximo a inclusão destas.
Periodicidade	Trimestral
Meta	Promover espaço de informação, discussão sobre o tema o proposto. Participação de 70% dos usuários.
Avaliação	Serão avaliados através de formulários com nível de satisfação com emojis (satisfeito, neutro e insatisfeito) e por escrito;



CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR

Atendimento e Integração Social à Família

	Didática necessária; Nível de concentração e de conhecimento; Volume de desistências; Interação direta com o palestrante; Registro em prontuário e SIGM.
--	--

Atividade 6	Registro de atendimentos
Descrição	Realizar registros de informações sobre os atendidos e atendimentos em prontuário físico ou informatizado com caráter sigiloso, constituindo um conjunto de informações que tem por objetivo contemplar de forma sucinta o trabalho prestado, a descrição e a evolução da atividade e os procedimentos técnico-científicos adotados. Deve ser mantido permanentemente atualizado pela (o) psicóloga (o) que acompanha o caso e no banco de dados institucional. Mesmo em serviço multiprofissional, o registro deve ser realizado em prontuário único.
Periodicidade	Diária
Meta	Manter informações atualizadas e disponíveis, respeitando o sigilo ético. Favorecer o levantamento de informações do público atendido, propiciar mapeamento de perfil, pautar indicadores para políticas públicas, elaborar relatórios institucionais e planejar atividades internas. Registrar informações em 100% dos casos.
Avaliação	Por meio de lista de presença; registros fotográficos datados e/ou audiovisuais (somente das palestras e com contrato assinado de autorização pelos responsáveis); formulários de avaliação em linguagem acessível. Acompanhar registros no banco de dados institucional, prontuários e relatórios específicos.

Atividade 7	Articulação em rede
Descrição	Troca de informações, discussão de caso, referenciamento e contra-referenciamento com Centros de Saúde, OSC's parceiras, DAS, CRAS, CREAS, Conselhos Tutelares
Periodicidade	Sem periodicidade definida.
Meta	Encaminhar 100% dos casos quando houver necessidade.
Avaliação	Acompanhar os encaminhamentos realizados para a rede e serviços, bem como acompanhar a vinculação do usuário/família ao serviço encaminhado.



CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR

Atendimento e Integração Social à Família

	Lista de presença, registros fotográficos datados e/ou audiovisuais, alimentação de prontuário.
--	---

Atividade 8	Encaminhamento para rede socioassistencial
Descrição	Encaminhamentos realizados a partir da identificação das necessidades dos usuários à serviços e programas oferecidos pela rede socioassistencial e serviços de outras políticas públicas que possam melhorar sua qualidade de vida e bem-estar.
Periodicidade	Sem periodicidade definida.
Meta	Realizar articulações com a rede socioassistencial por meio de referenciamento e contra referenciamento de acordo com as demandas do caso. Encaminhar 100% dos usuários, quando necessário.
Avaliação	Verificar se o encaminhamento à rede foi efetivado. Monitorar a vinculação do usuário/família ao serviço encaminhado, registros no prontuário e banco de dados institucionais.

Atividade 9	Notificações de situações de violação de direitos
Descrição	Realizar notificação das violências no SISNOV; referenciar os casos para os órgãos necessários.
Periodicidade	Sem periodicidade definida.
Meta	Notificar 100% das situações de violências no SISNOV.
Avaliação	Quantificar número de notificações realizados pelo serviço, acompanhar os referenciamentos realizados.

Atividade 10	Reuniões Institucionais
Descrição	Espaço de escuta e qualificação da rotina profissional, alinhamento das ações técnicas, fornecer informações administrativas e organizar o funcionamento do serviço.
Periodicidade	Mensal
Meta	Realizar reunião de discussão de caso com equipe técnica e coordenação; realizar reunião para assuntos gerais. Participação de 100% dos funcionários.
Avaliação	Quantificar o número de reuniões realizadas. Avaliar a efetividade das reuniões na prática do trabalho e nas relações institucionais.



CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR
Atendimento e Integração Social à Família

7. Articulação em rede

Identificação do parceiro com o qual manterá articulação (serviços, programas, órgãos, instituições)	Descrição do tipo de articulação
Conselho Tutelar	Referência e contra referência/
Entidades Socioassistenciais da Rede Públicas e Privadas	Reuniões para discussão de caso / Encaminhamentos/Ação Conjunta
DAS /CRAS/ CREAS	Encaminhamentos/ Atendimentos/discussão de Casos Referência e Contrarreferência
UBS `s	Encaminhamentos/ Atendimentos/Discussão de Casos Referência e Contrarreferência
Defensoria Pública de Campinas Setor Público	Encaminhamentos/Atendimentos

8. Recursos Humanos (profissionais que atuarão no projeto - se houver)

Nome do profissional	Escolaridade / Formação	Cargo ou função no projeto	Carga horária semanal no projeto	Forma de contratação (CLT, RPA, MEI, Voluntário)
A contratar	Psicóloga	Psicóloga	12 hs	CLT
A contratar	Psicóloga	Psicóloga	30 hs	CLT
A contratar	Psicóloga	Psicóloga	30hs	CLT
A contratar	Serviço Social	Assistente Social	30 hs	CLT
A contratar	Ensino Médio	Serviços Gerais	40 hs (rateio)	CLT



CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR
Atendimento e Integração Social à Família

9. Previsão de receitas e despesas

9.1 Previsão de receitas:

Valor do repasse aprovado para o Projeto: R\$ 300.000,00 (Trezentos Mil Reais)

9.2 Previsão de despesas:

Natureza de despesa	Valor
Despesas de Consumo	R\$ 29.040,00
Folha de Pagamento	R\$ 140.463,94
Encargos	R\$ 110.246,06
Serviços de terceiros (pessoa física ou jurídica)	R\$ 20.250,00
Total	R\$ 300.000,00

10. Cronograma de desembolso

Parcela	Valor (R\$)
01/12	R\$ 25.000,00
02/12	R\$ 25.000,00
03/12	R\$ 25.000,00
04/12	R\$ 25.000,00
05/12	R\$ 25.000,00
06/12	R\$ 25.000,00
07/12	R\$ 25.000,00
08/12	R\$ 25.000,00
09/12	R\$ 25.000,00
10/12	R\$ 25.000,00
11/12	R\$ 25.000,00
12/12	R\$ 25.000,00
Total	R\$ 300.000,00

Campinas, 18 de abril de 2024.

Reuber Luis Boschini
Representante legal