



**CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR**  
Atendimento e Integração Social à Família

**RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2023**  
**ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,**  
**PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS – SMASDH / TERMO DE**  
**COLABORAÇÃO**

**ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: COF – Centro de Orientação Familiar -**  
**COF**

**ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA: Av. Governador Pedro de Toledo nº**  
**2082 – Jardim Chapadão CEP: 13070-150 - Campinas/SP**

**- FONE: (19) 32437978 / 992515024**

**E-MAIL: silmara.porto.sp@gmail.com**

**COORDENADOR E RESPONSÁVEL TÉCNICO DO SERVIÇO/PROJETO:**

Silmara Aparecida Lopes Porto

**TIPO DE CONCESSÃO: Colaboração**

**PROGRAMA/SERVIÇO/PROJETO:**

<b>Serviço de Proteção Social Básica Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Centro de Convivência <i>Inclusivo e Intergeracional</i></b> –	
<b>Termo de Colaboração nº 068/2020</b> <b>Aditamento nº159/2021 ao Aditamento nº148/2023</b>	<b>Período de Vigência:</b> <b>Abril/2020 à Março/2024</b>  <b>Período de Referência do Relatório: Janeiro/2023 à Dezembro/2023</b>
O Plano de Trabalho apresentado, Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro de Convivência <i>Inclusivo e Intergeracional</i> , teve como meta de atendimento 5 grupos de 30 usuários totalizando, 150 usuários.	



**CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR**  
Atendimento e Integração Social à Família

<b>Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas</b>	<b>Resultados / Impactos Alcançados</b>
Acolhimento Individual e/ou Atendimento individual	<p>Realizadas o acolhimento e/ou atendimento individual, semanalmente pela equipe do serviço, principalmente pela assistentesocial, conforme demanda trazida pelos usuários e /família ou levantadas pela equipe.</p> <p>Os atendimentos contribuíram na prevenção das situações de vulnerabilidade social, principalmente em relação ao isolamento social, bem como propiciou a reflexão e despertar para a capacidade de escolhas e tomada de decisões.</p> <p>É importante ressaltar que através desta intervenção, propiciou o fortalecimento de vínculos e valorização pessoal e individual. Através da escuta e do diálogo, resultaram no conhecimento e análise crítica da situação apresentada, sendo realizado a intervenção e orientações necessárias aos usuários/ famílias.</p> <p><b>Foram realizados 127 atendimentos</b></p>
<b>Atividades de Grupo de convívio de cunho recreativo</b> Oficina: Zumba	<p>A oficina de Zumba foi realizada 2x por semana com duração de 1h30min, em média de 30 usuários.</p> <p><b>Foram realizadas 88 oficinas.</b></p> <p>A oficina contribuiu para melhora na qualidade de vida e na saúde dos usuários participantes, bem como estimulou a prática de atividade física, de lazer, modos de vida saudável e fortalecimento de vínculos, bem como ampliou a consciência do corpo, através da espontaneidade nas expressões corporais, física, emocional, conhecimento cultural, artístico e socialização.</p>



**CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR**  
Atendimento e Integração Social à Família

	<p>Contribuiu, também para amenizar o isolamento social e as vulnerabilidades sociais do usuário, garantindo o acesso à participação e garantias de seus direitos, contribuindo para a superação da violação de direitos, conflitos ou vulnerabilidades.</p>
<p><b>Atividades grupais de convívio cunho Esportivo</b> Oficina: Ginástica interativa e Ginástica funcional</p>	<p>Realizada as oficinas com as seguintes periodicidades:</p> <p><b>Ginástica interativa</b> 4x por semana com duração de 1h30min</p> <p><b>Ginástica funcional</b> - 2 x por semana com duração de 1h30min, em média de atendimento à 30 usuários cada grupo.</p> <p><b>No decorrer do ano foram ofertadas 218 oficinas.</b></p> <p>As oficinas estimularam aos usuários a prática de atividade física, de lazer, modos de vida saudável para o bem-estar físico e mental; favorecendo uma melhora em sua qualidade de vida.</p> <p>Assegurou aos usuários, espaços para a convivência e interação grupal, contribuindo na satisfação através das relações interpessoais, permeando a vida humana em todas as suas fases; principalmente contribuindo no isolamento social, fortalecendo os vínculos através do convívio grupal, social e comunitário;</p> <p>Contribuiu na superação de problemas, na redução de situações de vulnerabilidade, na prevenção de ocorrência de riscos sociais dos usuários.</p>
<p><b>Atividades grupais de convívio de cunho artesanal</b> Oficina de artesanato 1 x por semana</p>	<p>Realizada a oficina de artesanato semanalmente pelaicineira e educadora do serviço, com duração de 1h30min, participação em média de 20 usuários.</p> <p><b>No decorrer do ano foram realizadas :44 oficinas.</b></p>



**CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR**  
Atendimento e Integração Social à Família

	<p>A oficina contribuiu para despertar as habilidades manuais, bem como auxiliar na coordenação motora dos usuários, despertando as habilidades manuais, criatividade e habilidades, através de confecção de arte artesanatos; valorização das intervenções do outro, atitudes solidárias e expressões de afeto.</p> <p>É importante destacar que neste período, foi realizado workshops, comemoração ao Dia do Artesão com a artesã e de Móbile de Origami, onde estimulou a participação e demonstrativo das produções artísticas, bem como foi uma forma de incentivar e apreciar o trabalho desenvolvido pelos usuários.</p> <p>Os artesanatos produzidos durante as oficinas, foram entregues aos usuários, bem como distribuídas a elas em datas comemorativas, como: Dia das Mães, dias avós, confraternizações de final de ano e/ou, e brindes em atividades recreativas.</p>
<p><b>Atividades grupais de convívio de cunho Cultural</b> Oficinas: Práticas culturais e artísticas (Teatro) 1x por semana</p>	<p>Realizado semanalmente pelo educador e educadora do serviço com duração de 1h30min, participação em média de 15 usuários.</p> <p><b>Foram realizadas 45 oficinas.</b></p> <p>Propiciou a socialização a partir da convivência grupal, para fortalecimentos de vínculos familiares, sociais e comunitários; contribuindo para redução e/ou amenizar o isolamento social.</p> <p>Possibilitou desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, acesso as vivências, experiências, despertando a ampliação do universo de conhecimento artístico, cultural e informacional e identificando nos usuários habilidades, potencialidades e talentos.</p>



**CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR**  
Atendimento e Integração Social à Família

<p><b>Atividades grupais de convívio Cunho Sócio educativo:</b></p> <p>Oficinas: Voz do Sentimento</p>	<p>Realizada a oficina semanalmente pelaicineira e educadora com duração de 2 horas, em média de 20 usuários, contribuiu efetivamente no desenvolvimento da autonomia e protagonismo, trazendo consigo benefícios psico social e emocional, a partir das memórias afetivas; ampliamos sua capacidade de conviver em grupo, de administrar conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de agir e de pensar.</p> <p>Através do autoconhecimento, aumento da autoestima e autoconfiança; contribuiu para amenizar o isolamento social e reduzir as situações de vulnerabilidade.</p> <p><b>Foram realizadas em média: 45 oficinas</b></p>
<p><b>Atividades grupais de convívio Cunho Sócio educativo:</b></p> <p>Oficina: Avivamente</p>	<p>Realizada a oficina Avivamentedesenvolvida pelo oficineiro e educadora, semanalmente com duração de 1h30min, participação em média de 15 usuários.</p> <p><b>Foram realizadas em média: 45 oficinas.</b></p> <p>Através desta oficina, podemos incentivar melhora na qualidade de vida, fortalecendo as habilidades cognitivas dos participantes no desenvolvimento integral, propiciando uma interação social individual e grupal; refletindo sobre ser resiliente e ter a capacidade de lidar com o estresse e desafios da vida, bem como incentivar a busca por soluções, pensamento positivo e a adaptação às mudanças.</p> <p>Contribuiu para amenizar o isolamento social e reduzir as situações de vulnerabilidade dos usuários participantes.</p>



**CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR**  
Atendimento e Integração Social à Família

<p><b>Atividades grupais de Convívio Cunho Sócio Educativo:</b></p> <p>Oficina de Informática Básica</p>	<p>A oficina de informática foi realizada pela educadora, sendo 1 x por semana com duração de 1h30min, participação em média 10 usuários.</p> <p><b>Foram realizadas em média a 30 oficinas</b></p> <p>Esta oficina propiciou aos usuários, principalmente ao público idoso, o acesso e aproximação a tecnologia digital, onde contribuiu para o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural.</p> <p>Aumentou a possibilidade de acesso as orientações, benefícios socioassistenciais, bem como aos direitos sociais, civis e políticos e condições sobre seu usufruto.</p> <p>Ampliou a capacidade protetiva da família e a superação de suas dificuldades de convívio, principalmente relacionado ao isolamento social.</p>
<p>Visitas domiciliares</p>	<p>As visitas foram realizadas pela assistente social da Osc, de acordo com a demanda do usuário e sua família, para conhecimento da realidade e do contexto familiar; bem como em alguns casos, a visita aconteceu devido as ausências do usuário para ter conhecimento dos motivos e para retorno do usuário para o Serviço.</p> <p>Através das visitas realizadas, foi possível a identificação das demandas, necessidades, vulnerabilidades sociais, onde realizamos os encaminhamentos e orientações de acordo com a demanda apresentada e levantada pelo técnico, para superação dos mesmos e/ou acesso a direitos e/ou benefícios socioassistenciais.</p> <p>Ampliou o acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais aos usuários e a sua família, contribui para redução das</p>



**CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR**  
Atendimento e Integração Social à Família

	<p>ocorrências de situações de vulnerabilidade social.</p> <p><b>Foram realizadas 68 visitas.</b></p>
Trabalho com Famílias	<p>Contribuímos através do trabalho com famílias, o fortalecimento dos vínculos familiares, sociais e comunitários, bem como a aproximação família/usuário/Osc nas participações em reuniões de famílias, comemorações, palestras, principalmente para planejamento das atividades e avaliações do serviço, saídas externas. Essas metodologias estratégicas, contribuiu o acesso às informações, ampliando conhecimentos da capacidade protetiva da família e a superação de suas dificuldades de convívio social, familiar e comunitário, para a ampliação de comportamentos e ações proativas de autonomia, protagonismo, emancipação, sociabilidade, convivência com a diversidade, habilidades cognitivas e pessoais, cultura e valores, através de: rodas de conversas e palestras com temas transversais e diversificados, entre outras atividades, tais como: confraternizações em datas comemorativas atividades carnavalescas, confraternização junina, comemoração da Páscoa, Dia internacional da mulher (roda de conversa, dinâmica, café da manhã especial, sorteios, brindes e entrega de flores de lavanda), atividades externas diversas.</p> <p>Nº de participantes: Em média 40 usuários e familiares</p>
Palestras, Cine debate, Rodas de Conversa com temas diversificados tais como:	<p>Fomentado a participação dos usuários e suas famílias em palestras, rodas de conversas com temáticas transversais e diversificadas, reflexões, onde contribuiu para ampliação da capacidade de análise crítica da realidade, escolha, decisão,</p>



## CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR

Atendimento e Integração Social à Família

	<p>expressão de opiniões e de reivindicações, bem como proporcionou aos participantes, a ampliação de comportamentos e ações proativas de autonomia, protagonismo emancipação, sociabilidade, convivência com a diversidade, valores éticos e políticos. Segue algumas temáticas que foram trabalhadas no decorrer do ano de referência, como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Roda de Conversa sobre alimentação saudável e medidas a serem tomadas para que tenhamos saúde e mais qualidade de vida com a Nutricionista Clara Almeida (Convidada da Osc);</li><li>- Roda de conversa sobre Junho Violeta,</li><li>- Roda de conversa e dinâmica sobre o Dia internacional da Mulher;</li><li>- Roda de conversa sobre o "Ciclo da Água" no saneamento da nossa cidade, através das vans temáticas da SANASA e em comemoração ao dia Mundial da Água (Programa Casa Sanasa);</li><li>-Roda Da Conversa Setembro Amarelo - " A Sabedoria no Fluir da Vida ";</li><li>-Palestra: Setembro Amarelo mês de prevenção ao suicídio com a palestrante Renata Pires (convidada da Osc);</li><li>-Cine debate com apresentação do Filme: 'Sim Senhor' após realizado a discussão do filme;</li><li>- Roda de conversa Outubro Rosa 'Saúde da Mulher' e aula de zumba na pedreira do Chapadão e café de dia da mulher;</li><li>- Roda de conversa sobre quedas e acidentes domésticos;</li></ul> <p>Roda de conversa cuidados com saúde; Nº de usuários: Média de 30 à 50 usuários</p>
--	--



**CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR**  
Atendimento e Integração Social à Família

<p>Participação em reuniões com a rede socioassistencial</p>	<p>Possibilitou a participação em reuniões, assegurando os espaços de participações: Reunião da Reordenamento Norte, Reuniões Intersetoriais, principalmente no Encontro Formativo Preparatório para a Conferência Municipal de Assistência Social de Campinas e participação na 15ª Conferência Municipal de Assistência Social de Campinas, Reunião informativo sobre o PROCAD, Reuniões sobre o edital de chamamento público, Reunião CMAS, reuniões com a UBS Aurélia.</p> <p>Nº de participações: Em média à 20</p>
<p>Encaminhamentos para a rede socioassistencial</p>	<p>Realizado os encaminhamentos, conforme necessidade identificada nas abordagens individuais e familiares, neste período os encaminhamentos para os serviços de outras políticas e rede socioassistencial, tais como: Das Norte, Unidade Básica de Saúde, entre outros, buscamos as informações perante as ações para um melhor desenvolvimento dos serviços da Unidade e socialização com os demais serviços da rede.</p> <p>Assegurou aos usuários e seus familiares o acesso aos serviços, benefícios socioassistenciais, bem como acesso a direitos e deveres, possibilitando atendimento de forma integral conforme as demandas apresentadas pelas famílias.</p>
<p>Conhecimento e mapeamento de redes intersetoriais e inserção no território</p>	<p>Realizado o conhecimento e mapeamentos dos serviços da rede socioassistencial e/ou existentes no território desde os fluxos de encaminhamentos e conhecimento do tipo de ação realizada, na qual propiciou parcerias e articulações entre os serviços, principalmente com a rede socioassistencial existentes no território da Região Norte, propiciou a integração de ações integradas, onde foi realizado encaminhamentos para o acesso a benefícios e serviços, assim como através de reuniões, como também para</p>



**CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR**  
Atendimento e Integração Social à Família

	articulações com outras políticas setoriais (Saúde, Esportes e Lazer, Educação, Cultura).
Atividades externas	Proporcionou aos usuários e seus familiares o acesso aos espaços de cultura e lazer, oportunizando momentos recreativos, de lazer, cultural, interação grupal, socialização e o fortalecimento de vínculos familiares, sociais e comunitários, tais como: <ul style="list-style-type: none"><li>- Evento de confraternização no Clube Andorinha - Nº 30 usuários e familiares</li><li>- Passeio Expoflora - Nº 85 usuários e familiares</li><li>- Apresentação Cultural no Circo Parque Taquaral nº 12 usuários</li><li>- Evento externo Pedreira Chapadão- – Saúde da mulher Outubro Rosa Nº 20 usuários, familiares e comunidade e novembro Azul (Saúde do homem) - Nº 20 usuários e familiares e comunidade</li></ul>
<b>Observações : (Descrever se tiver algum dado relevante que queira destacar em relação às atividades e resultados alcançados, bem como com recursos humanos e usuários). Informar sobre o item da transparência de acordo com o edital, se foi cumprido ou não. (Placa e site).</b>	
<p>As parcerias realizadas no decorrer do ano, foram cruciais para apoiar o serviço desenvolvido pelo COF, destacando a importância de estreitar relações com a rede de apoio e socioassistencial no território. Isso incluiu parcerias com a UBS Aurélia, Sanasa (através do Programa Casa Sanasa), Clube Andorinhas, Secretaria de Esportes e Lazer, através da utilização do espaço da Pedreira do Chapadão e Holambra, proporcionando aos usuários e famílias, o acesso a eventos culturais, recreativos, esportivos, lazer e educativo. Essas parcerias também, foram fundamentais para garantir o acesso do público prioritário ao serviço, contribuindo para redução da vulnerabilidade social e do isolamento social, conseqüentemente divulgando o trabalho desenvolvido pela OSC.</p>	



## **CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR**

**Atendimento e Integração Social à Família**

É importante frisar, no que refere se ao Recursos Humanos, a Secretaria de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos (SMASDH) , demonstrou um compromisso notável com o aprimoramento contínuo dos profissionais da rede socioassistencial, reconhecendo a importância de investir em capacitação/formação para garantir um serviço de qualidade aos usuários, proporcionando formações e capacitações, a SMASDH não apenas fortalece as habilidades e conhecimentos dos profissionais da rede, mas também promove uma cultura organizacional de aprendizado e desenvolvimento, resultando em um atendimento com eficácia, eficiente e qualificada, atendendo às necessidades específicas e garantindo um suporte adequado aos profissionais, na qual foi muito significativo para o COF para formação e capacitação dos nossos profissionais, qualificando tanto os profissionais e a oferta do serviço ao usuário.

Em relação à equipe de trabalho, foram realizadas reuniões mensais para correção de rotas, acompanhamento das atividades, identificação e ajustando os problemas levantados, além de ajustar o desempenho de cada membro da equipe profissional da Osc, para que tenhamos êxito em nosso trabalho desenvolvido junto a equipe, usuárise famílias. É importante ressaltar que, incluir os usuários e suas famílias no processo de planejamento e avaliações foi uma abordagem muito positiva, pois isso garante que o serviço oferecido pela OSC, esteja realmente atendendo às necessidades e expectativas dos beneficiários diretos, além de promover transparência, participação e melhora em relação a eficácia e eficiência do serviço, mas também fortaleceu os laços entre a OSC, usuários e famílias.

O COF se atentou a cumprir as diretrizes previstas na NOB- RH SUAS (Norma Operacional Básica de Recursos do Sistema de Assistência Social), em relação aos recursos humanos de referência do serviço, garantindo que a equipe esteja em conformidade com as normas estabelecidas pela da Secretaria de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Diretos Humanos (SMASDH) e uma equipe qualificada.

Quanto à transparência, o COF atendeu às exigências da SMASDH, bem como cumpriu com os prazos e exigências da CSAC e da Prestação de Contas, mantendo o site e a



**CENTRO DE ORIENTAÇÃO FAMILIAR**  
Atendimento e Integração Social à Família

placa constantemente atualizados, para garantir transparência nas informações claras e acessíveis ao público, incluindo sobre os recursos humanos, projetos e atividades realizadas e parcerias estabelecidas.

Campinas, 21 de março de 2024

Nome : Reuber Luis Boschini  
Representante Legal da entidade /Presidente  
Assinatura Responsável Legal :

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** REUBER LUIS BOSCHINI  
Data: 31/03/2024 07:04:51-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** SILMARA APARECIDA LOPES PORTO  
Data: 31/03/2024 09:23:02-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Nome: Silmara Aparecida Lopes Porto  
Coordenadora da entidade  
Assinatura Responsável Técnico: